

webvenda.com

comércio eletrônico integrado e personalizado

***Faça negócios online agora através
de uma plataforma completa, robusta,
flexível, segura e de fácil
operação para comércio eletrônico***



Conteúdo

Quem Somos

A empresa	03
Diferencial competitivo - Tecnologia Focada em Resultados Imediatos	03
Política de qualidade	03
Webvenda - Microsoft Gold Partner	03
Equipe de profissionais Google Advertising Professional.....	03
Estrutura física	03
Conheça alguns de nossos clientes	04

O Que Fazemos

Agência web corporativa	04
Desenvolvimento de soluções para negócios corporativos através da internet	04

Portal Corporativo Webvenda.com – Módulo Varejo

O que é?.....	05
Principais benefícios do portal corporativo Webvenda.com	05
Benefícios imediatos para o nosso cliente	06

Treinamento, Suporte Técnico e Pós-Venda

Acompanhamento permanente dos resultados do nosso cliente	06
Programa de Suporte ao Usuário.....	06
Webvenda.com - informações técnicas	06

Informações adicionais

Conheça alguns parceiros estratégicos integrados à plataforma Webvenda	07
Maiores informações sobre esta apresentação	07

Quem Somos

A Empresa

A **Webvenda Sistemas Ltda**, CNPJ 06.295.840/0001-05, fundada em 2002, é uma das maiores empresas mineiras especializadas em soluções para negócios corporativos via internet.

A **Webvenda** é percebida pelo mercado como uma empresa desenvolvedora de um modelo corporativo de negócios completo, robusto e eficiente para internet, com retorno financeiro rápido e seguro para os seus clientes.

Diferencial Competitivo - Tecnologia Focada Em Resultados Imediatos

Tecnologia é a força motriz da Internet, sem a qual o usuário não experimentaria toda a interatividade e estímulo sensorial que a Internet moderna oferece. E se hoje a Internet é um sucesso, podemos afirmar que este sucesso se dá graças justamente à tecnologia que estimula o usuário a interagir e a experimentar.

Entretanto, de que adianta o uso da tecnologia sem um significativo retorno para o investimento realizado em tecnologia da informação? Somos uma empresa totalmente orientada a resultados.

A principal expertise da **Webvenda** não é fazer portais, não é fazer marketing digital, não é desenvolver sistemas: é ajudar aos nossos clientes a usar a internet para fazer negócios.

Assim, criamos uma solução sofisticada para negócios online, totalmente configurável, fácil de implantar, usar, e administrar, com todos os recursos necessários para o nosso cliente agir ativamente na Internet e com resultados imediatos.

Política de Qualidade

A **Webvenda** tem como Política de Qualidade garantir um relacionamento contínuo com nossos clientes através da satisfação imediata das suas necessidades, com produtos e serviços de qualidade.

Webvenda - Microsoft Gold Partner

Sendo um dos parceiros Gold da Microsoft no Brasil, a **Webvenda** está altamente qualificada e preparada para apoiá-lo no suporte das suas necessidades de serviços. Empresas **Microsoft Gold Partners** possuem um alto nível de competência e conhecimento das tecnologias da Microsoft, podendo demonstrar sua proficiência em uma ou mais Competências da Microsoft.

Equipe de profissionais Google Advertising Professional

A **Webvenda** dispõe de uma equipe com vários profissionais certificados pelo Google com a finalidade de proporcionar ao nosso cliente o melhor custo/benefício em suas ações em links patrocinados.

Estrutura Física

A **Webvenda** dispõe de todos os recursos necessários para atender ao cliente, não somente na venda, mas principalmente em Treinamentos e Suporte.

Entre outros recursos, dispomos de:

- Datacenter próprio de desenvolvimento e testes totalmente adaptado para as nossas necessidades;
- Servidores de publicação de altíssimo desempenho localizados em um dos melhores datacenters do mundo eleito nos últimos seis anos o melhor datacenter dos Estados Unidos, e com acesso à links de internet com banda ilimitada e com redundância sêtupla. Sony, Disney e Motorola são alguns seus clientes;

Conheça alguns dos nossos clientes:

- Tool Box (<http://www.tbox.com.br>)
- Villa Vittini (<http://www.villavittini.com.br>)
- Iorane (<http://shoponline.iorane.com.br/iorane/loja.aspx>)
- Priacessorios (<http://www.priacessorios.com.br>)
- Techshop (<http://www.techshop.com.br>)
- PA Telecom (<http://www.patelecom.com.br>)
- Meios e Metas (<http://www.meiosemetas.com.br>)
- Raquel Mattar (<http://www.raquelmattar.com.br>)
- Livraria Del Rey (<http://www.livrariadelrey.com.br>)
- Monax (<http://www.monax.com.br>)
- Casa da Vaca (<http://www.lojaagropecuaria.com.br>)
- Água de Cheiro (<http://www.aguadecheiro.com.br>)
- Casa das Impressoras (<http://www.casadasimpressoras.com.br>)
- Deltatronic (<http://www.deltatronic.com.br>)
- Hipergraphic (<http://www.hipergraphic.com>)
- TrisTris (<http://www.tristris.com.br>)
- Clicou Comprou (<http://www.clicoucomprou.com>)
- Stoque (<http://loja.stoque.com.br>)
- AJS (<http://www.cartuchoparaplotter.com.br>)
- Emfal (<http://www.emfal.com.br>)
- Mix das Essências (<http://www.mixdasessencias.com.br>)
- Redeokshop (<http://www.redeokshop.com.br>)
- Tecnofluid (<http://www.tecnofluid.com.br>)
- Randomóveis (<http://www.colchoesdecor.com.br>)
- Nova Safra Atacadista (<http://www.novasafra.com.br>)
- Aparecida Jóias (www.aparecidajoias.com.br)
- Reciclo (www.cartucho10.com.br)

Veja mais em <http://www.webvenda.com/clientes/>

O que fazemos

Desenvolvimento de soluções para negócios corporativos através da internet

- Soluções para e-commerce corporativo
 - Varejo
 - Atacado
 - Atacarejo
 - Supermercado online
 - Shopping online
 - Portal para venda online de serviços
 - Portais verticais: Imóveis, Veículos, Editorial e Educacional
 - Comunidade corporativa integrada com varejistas e atacadistas
 - Catálogo eletrônico
 - Portal corporativo
- Soluções para atração, fidelização, recuperação e pesquisas de clientes
- Soluções para soluções para gerenciamento de conteúdo para portais corporativos
- Soluções para marketing digital integradas com CRM e help desk
 - SEO (otimização orgânica de um portal para este ser encontrado pelos mecanismos de buscas) e SEM (marketing com links patrocinados)
 - Redes sociais (Twitter, Orkut, Facebook, Youtube, etc.)

Portal Corporativo Webvenda – Módulo Varejo

O que é?

O **Portal Corporativo Webvenda – Módulo Varejo** é a evolução natural dos antigos sites na internet voltados para o varejo. Ele foi idealizado, a partir das melhores práticas do mercado, para ser um modelo de negócios completo e eficaz a ser adotado pelas empresas varejistas para agir com sucesso na internet com segurança e com lucratividade. O **Portal Corporativo Webvenda** oferece, em uma única solução integrada, inteligente, fácil de usar e de administrar:

- Portal institucional com sistema de gestão de conteúdo;
- Portal de comércio eletrônico atacadista com todos os meios de pagamento usados no Brasil;
- Sistema completo de marketing online (mecanismos de busca, comparadores de preço, redes sociais, blog corporativo, rede de afiliados, e-mailmarketing, SMS, enquetes online, pesquisas online, marketing viral, etc.);
- **Módulo opcional: Sistema de atração, fidelização, recuperação e pesquisa de clientes** – Este sistema possui centenas de funcionalidades para pesquisas e estimulação de clientes através de pontos, cupons e/ou descontos;
- **Módulo opcional:** Integração online com CRM do cliente;
- **Módulo opcional:** Integração online com ERP do cliente;
- Agência web com amplo portfólio de serviços opcionais;
- Hospedagem em um dos melhores e mais seguros datacenters do mundo.

Tais características tornam o **Portal Corporativo Webvenda** uma nova forma, mais rápida, mais econômica, mais conveniente e mais eficaz de fazer negócios corporativos online.

Com um pequeno investimento inicial, em relação ao capital necessário para a montagem de uma loja física, o nosso cliente poderá iniciar uma sofisticada operação comercial na internet em poucas semanas, com o uso de um portal corporativo completo, sofisticado, simples e robusto para venda a varejo e por atacado. Isto permitirá, quase que imediatamente, uma hiper divulgação online de sua marca, o aumento da demanda por seus produtos e, o que é mais importante: um aumento significativo dos seus lucros, pois seus negócios passarão a atender 24h por dia, com pedidos vindos de pontos geográficos distantes, até então inexplorados.

Webvenda.com permitirá aos próprios funcionários do nosso cliente, mesmo sem nenhum tipo de conhecimento técnico avançado e sem nenhuma ajuda especializada, de maneira independente, a qualquer hora, de qualquer lugar e em tempo real, planejar, publicar, editar, manter e administrar o seu portal corporativo institucional e o seu portal de comércio eletrônico (varejo e atacado), de forma barata, simples, fácil, segura, rápida, organizada, com qualidade e inteligência e com as melhores tecnologias existentes no mercado. Possibilita ainda, trabalhar com todas as formas de pagamento do mercado, cálculo automatizado do frete, gerenciamento de estoque e pedidos, múltiplos relatórios, dentre centenas de outras facilidades.

Principais benefícios do portal corporativo Webvenda

Webvenda.com é um **ASP** (Application Service Provider), ou provedor de aplicações e serviços. Este modelo de negócio é baseado no fornecimento e uso de aplicativos amigáveis e intuitivos, fáceis de usar, de aplicação imediata, e com excelente relação custo/benefício. Neste cenário, os programas e os dados dos clientes ficam instalados em servidores localizados em nosso datacenter, o que garantirá ao nosso cliente um serviço completamente seguro e ininterrupto.

Uma das maiores vantagens em se contratar um **ASP** é a eliminação dos custos do investimento inicial relativos à aquisição de programas, equipamentos e suas inevitáveis atualizações. Com esse novo modelo, o cliente não precisa preocupar-se em adquirir e manter licenças de softwares, equipamentos de hardware, e infra-estrutura de rede. Ele também não precisa adquirir sistemas para backup e segurança de dados, nem contratar funcionários especializados para manter funcionando sofisticados e caros recursos de TI. Basta apenas o acesso do usuário à Internet, em qualquer lugar do mundo em que ele esteja. O cliente conta com um serviço permanente de manutenção e upgrade do sistema, além do serviço de suporte.

O nosso cliente não precisará se preocupar com mais nada, pois o **Webvenda** é uma solução completa e integrada com portal corporativo, portal de comércio eletrônico (atacado e varejo), serviços de marketing online, utilitários diversos e hospedagem. Ou seja, tudo que o nosso cliente precisará para agir na Internet. E, se houver a necessidade de alguma personalização no atendimento ou nos serviços prestados, a nossa equipe, constituída por profissionais com formação superior e com muita experiência, estará pronta para um atendimento eficiente e profissional.

Benefícios imediatos para o nosso cliente

O **Webvenda** é uma ferramenta corporativa, com vários recursos de grande valor estratégico-gerencial. Para conhecê-lo melhor, veja os benefícios que oferecemos:

- Serviço 100% web: não necessita instalação de software no cliente (exceto o navegador web, instalado para se navegar na Internet);
- Ampliação do tamanho do mercado consumidor potencial, com a exploração de um novo ponto de vendas, que além de mais barato, funciona 24h por dia, potencializando novos negócios em regiões remotas, com as quais sua empresa dificilmente faria negócios;
- Hiper divulgação dos produtos, serviços e da marca de sua empresa na internet, o que impulsiona as vendas não só na Internet como fora dela;
- Permite a construção permanente do perfil do consumidor para uso em todas as ações de marketing, e aprimoramento da comunicação empresa/clientes de forma econômica e eficiente;
- Implantação e administração bastante rápida, amigável e intuitiva;
- Transação comercial completa e segura, podendo-se usar qualquer meio de pagamento brasileiro; e,
- Automação de processos comerciais com redução de custos operacionais (equipe de retaguarda, telefonia, papéis, tempo, e outros) e redução de erros em pedidos e nas entregas.

Treinamento, Suporte Técnico e Pós-Venda

Acompanhamento permanente dos resultados do nosso cliente

Assistimos nossos clientes em caráter permanente em qualquer aspecto de sua experiência de negócios online através de um excelente suporte técnico. Neste sentido, avaliações feitas pelos clientes em relação à qualidade e ao conteúdo dos serviços prestados são sempre positivas e bem vindas. Oferecemos treinamento continuado e supervisão constante para os usuários das nossas soluções

Programa de Suporte ao Usuário - 0800-283-1840 (na grande BH: 31-3222-1987)

Os clientes **Webvenda** têm, além do 0800, diversos canais de suporte, que incluem telefone, e-mail, atendimento online, fórum, FAQ, vídeos e suporte remoto. Através do suporte remoto, o nosso consultor técnico poderá, de forma bastante segura, acessar diretamente o computador do usuário e detectar rapidamente qualquer tipo de problema relacionado com as nossas soluções. O cliente não pagará mais por tudo isto.

Webvenda.com - Informações Técnicas

Estas informações são direcionadas aos formadores de opinião, com um maior grau de conhecimento técnico sobre a Internet e seus mecanismos tecnológicos.

As principais características técnicas do **Webvenda** são:

- Operação segura, rápida e simples: toda operação é on-line, dispensando instalação de softwares nos computadores dos usuários e administradores do Sistema;
- Por apresentar Interface gerencial via navegador de internet amigável e intuitiva, o entendimento das funcionalidades é imediato, minimizando o esforço em treinamento do usuário e acelerando a utilização da solução;
- O usuário-administrador do **Webvenda** não necessita de conhecimentos de programação ou de tecnologia;
- O lado cliente necessita de estações de trabalho com Windows®, Linux ou Mac OS, rodando Internet Explorer ou Firefox;
- Sistema multi-usuário (vários colaboradores podem trabalhar num mesmo portal simultaneamente);
- Todas as informações são armazenadas em banco de dados Microsoft® SQL Server 2008;

- Sistema de permissão robusto e seguro para controle de acesso dos colaboradores;
- Sistema de marketing composto por subsistemas de veiculação e gerenciamento de banners, indique o site, newsletters, atendimento online com rastreamento geográfico do internauta e enquete;
- Construído 100% em .NET, a mais avançada plataforma tecnológica para Internet desenvolvida pela Microsoft®;
- Alta escalabilidade sem a perda de desempenho, possibilitando constantes aumentos no número de usuários e produtos cadastrados;
- Continuamente desenvolvido e aprimorado, inclusive com sugestões e críticas dos próprios clientes; e,
- IMPORTANTE: A Webvenda não provê o fornecimento de contas de e-mail para os seus clientes.

Conheça alguns parceiros estratégicos integrados à plataforma Webvenda



Maiores informações

Rossano Alves
Diretor Comercial
rossano@webvenda.com.br
(31) 3222-1987 / 9955-1840